



Institut pour la Qualité et la Sécurité en Santé

Une société savante transversale
en interface avec les autres sociétés savantes



Objectifs

- **Favoriser la coordination entre les acteurs de santé :**
 - Constituer une structure collaborative, innovante, ouverte et rassemblant tous les métiers
 - Mobiliser toutes les énergies pour renforcer la culture de qualité et de sécurité des professionnels de santé
- **Positionner la qualité des soins et la sécurité des patients comme choix politique**
- Apporter une contribution à la réflexion sur la place des usagers dans le système de santé
- Repérer et diffuser les enseignements tirés des démarches locales ou étrangères
- Se doter des moyens de garantir l'indépendance scientifique et institutionnelle indispensable à la crédibilité de nos travaux et initiatives



- Un besoin exprimé d'une approche transdisciplinaire scientifique, universitaire, experte
- Associant professionnels et usagers
- fédérant les acteurs investis à titre personnel ou sous forme organisée
 - sociétés savantes, équipes de recherche, associations de professionnels, associations d'usagers, collèges de spécialité, institutions etc.

Déclaration d'intention
pour la fondation d'un
**Institut de la qualité des soins
et de la sécurité des patients**

La communauté des professionnels de santé et des usagers mobilisée en faveur de l'extension des démarches qualité et gestion des risques en établissement de santé, en soins primaires et dans le secteur médico-social, est prête à lancer la création d'un **Institut de la qualité des soins et de la sécurité des patients (IQSS)**.

Il s'agit de fédérer les acteurs qui, investis à titre personnel ou sous forme organisée (sociétés savantes, équipes de recherche, associations de professionnels, associations d'usagers, collèges de spécialité, institutions etc.), œuvrent à la définition, au suivi et à l'évaluation d'une politique et d'une stratégie de déploiement de la qualité et de la sécurité des soins, au développement de la culture partage de sécurité, à la mise en œuvre de démarches qualité et de gestion des risques sur le terrain ou au niveau de leur profession.

Pourquoi fédérer ?

Parce que par essence, les démarches qualité et de gestion des risques nécessitent de rassembler les professionnels et les disciplines, en promouvant l'interprofessionnalité et la transdisciplinarité et parce que cet objectif commun mobilise professionnels, patients et usagers. Cet Institut se dotera des moyens de garantir l'indépendance scientifique et institutionnelle indispensable à la crédibilité de ses travaux et initiatives. Il s'inscrit dès sa création dans le cadre d'une coopération internationale avec les dispositifs équivalents. Pour quoi faire ? Dans ces différents domaines, l'IQSS se propose :

Objectifs de formation

- de promouvoir dans l'enseignement initial des professions de santé et des usagers, les outils, les méthodes et démarches permettant d'assurer la qualité et la sécurité des soins parallèlement à la prise en compte des attentes et de l'expérience des usagers, en privilégiant les approches transdisciplinaires ;
- d'accompagner la mise en place du développement professionnel continu, pour toutes les catégories professionnelles, tant sur le volet cognitif que sur le volet évaluatif, dans le cadre de démarches individuelles et/ou collectives concernées par les missions de l'Institut ;
- d'organiser une réflexion commune et indépendante concernant la formation initiale et continue des professionnels en charge de la qualité et de la gestion des risques en santé et l'évaluation des compétences de ces professionnels, leur vie professionnelle, la recherche spécifique à ces domaines.

LES CO-MÉMOIRES
GUILLAUME ARDIE
CHARLES ABICH
SÉGOLENE ARZALLER-DABET
CHRISTINE BABA
JEAN-LUC BARON
ANTOINE DE BECCI
FARIS BELAL
CHRISTIAN BENGLE
JAN BENJAMIN
LAILA BENMOUSA
SYLVIA BENZAKIN
ERIC BERTHARD
CALINE BIZZI
HENRI BONNET
JEAN BRAMI
BERNARD BURNAND
OLIVIER CABRE
MONIQUE CAMILLER
MICHEL CAZARAN
MARC CHANLIERE
OLIVIER CLARI
FRANÇOIS CLERCHE
CYRILLE COLIN
REMY COLLOMB
PIERRE CZECHOWICZ
VALENTIN DANCOSCIU
LAURENT DEGOS
PATRICK DUBIER
PULPERE DUMY
ANTOINE DUCLOS
ERITTI DUTAY
ISABELLE DUPRE
ISABELLE DURAND-ZALIKKI
PIERRE DUREUX
HÉCTOR FALCZER
HÉLÈNE FAVERE
VALÉRIE FLAYN
VIRGINIE GABRIELLE
ISABELLE GABRIELLE
JEAN-FRANÇOIS GEHANNON



Membres du CA (janvier 2015)

Collège	Membres du CA
Collège 1 (universitaires, chercheurs, experts)	Rémy Collomp ; Patrice François ; Philippe Michel ; Bertrand Millat ; Jean Petit ; Vincent Piriou ; Claude Rambaud ; Nathalie Robin -Sanchez
Collège 2 (professionnels)	Virginie Gardette, Jean-Luc Baron, Jacques Fabry
Collège 3 (associations, sociétés savantes)	AFDS / Stéphane Michaud ; FORAP / Leila Moret ; SFAR / Dan Benhamou ; SFTG / Isabelle Dupie



Partenariats



*European Society for
Quality in Healthcare*



Connaissance

- Revue « risques et qualité »... glossaire...?
- Recensement des sources de données disponibles sur la qualité et les risques



12 ans d'âge, demande de référencement Pubmed en cours

Formation et pédagogie

- Recensement des formations continues ; programme et contenu ; objectifs et cible
- Diffusion du curriculum OMS traduit par la DGOS
 - Conférence des doyens et MESup
- Journée de formation 24/06/16



Recherche

- Séminaires recherche
- 1 et 2 avril 2015, 23 juin 2016



How to increase value and reduce waste when research priorities are set. Lancet 2014; 9912: 156-165

<http://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736%2813%2962229-1/fulltext>

Séminaire recherche 23/06/16

- **9h-10h30 L'expérience des usagers : Comment la définir ? la mesurer ? l'analyser ? qu'apporte-t-elle ?** [Amah Kouevi](#), [Claude Rambaud](#), [Christian Saoult](#), [Catherine Grenier](#), [Brigitte Le Cossec](#), [Leila Moret](#)
 - Définitions, périmètre : [Amah Kouévi](#)
 - Approche quantitative autour des questions de mesure et d'analyse des questionnaires : [Alexis Bonis Charancle](#)
 - Approche sciences sociales autour de la question des attentes des usagers : [Madeleine Akrich](#)
 - Ouverture du débat : [Christian Saoult](#)
 - Synthèse des échanges et perspectives : [Leïla Moret](#)
- **10h30-12h00 Travail en équipe : Définition, mesure, résultats d'interventions** ([P Michel](#), [D Benhamou](#), [B Millat](#), [L. May](#))
 - Quels sont les axes de recherche sur le travail en équipe qui émergent à partir des expériences HAS (Pacte, accréditation en équipe) et de la littérature ([L May](#))
 - Revue des méthodes de mesure du travail en équipe ([Dan Benhamou](#))
 - Recherches sur le travail en équipe financée par les appels d'offres PREQHOS et PREPS (2007-2015) : analyse et résultats ([G Vidal Trecan](#))
- **13h30 -15h : 3 travaux de recherche PREQHOS/PREPS)**
 - Morbidity-mortality conference for adverse events associated with totally implanted venous access for cancer chemotherapy. ([Véronique Merle](#)).
 - Influence of experience on performance of individual surgeons in thyroid surgery: prospective cross sectional multicentre study ([Antoine Duclos](#), [Jean-Christophe Lifante](#))
 - Impact of drug reconciliation at discharge and communication between hospital and community pharmacists on drug-related problems: study protocol for a randomized controlled trial ([Xavier Pourrat](#)).
- **15h-16h45 : L'efficacité de la recherche** [P Michel](#) ; [P Durieux](#) ; [H Coulonjou \(PF4\)](#)
 - [Enquête du bureau PF4 : suivi des actions du PREQHOS et du PREPS](#) [Helene Coulonjou](#)
 - Présentation EVA-TSN, évaluation du territoire projet numérique [F Saillour](#), [membre du comité de suivi EVA-TSN \(à confirmer\)](#)
- Débat et pistes de solutions pour améliorer l'efficacité de la recherche



9:00

Qualité sécurité des soins : un enjeu singulier et un enjeu de santé publique **Philippe Michel**

9:30-10:30

Regards croisés sur la pertinence des soins **Bertrand Millat, Jean Petit**
 • Fertilisation croisée des raisons de mal-prescrire **Bertrand Millat**
 • Pertinence et chirurgie ambulatoire : sécurité et aspects économiques **Jean-Pierre Triboulet**
 • Pertinence et pharmacie clinique : avantage sécurisation de la prescription continuum, conciliation, analyse, ETP **Rémy Varin**

11:00-12:00

Comprendre la non-adhésion aux traitements médicamenteux **Rémy Collomp**
 • Pourquoi prendrais-je mon traitement? **Pierre Sommer**
 • Place du médecin généraliste dans l'observance **Isabelle Dupie, Stéphanie Sidorkiewicz**
 • Centrer sur l'approche motivationnelle **Hector Falcoff**

12:00-14:00

Repas

14:00-15:00

Du développement professionnel continu à la recertification **Patrice François**
 • Le développement professionnel continu, un outil pour la qualité et la sécurité des soins? **Sylvia Bozskam**
 • Les modèles étrangers de recertification des médecins **Jean François-Thibaut**

15:00-16:30

Ateliers pratiques (à ou plus en parallèle selon l'effectif)



Atelier 1 Comment développer la culture sécurité? pour quel faire? **Philippe Michel, P. Occelli**

• Pourquoi et comment faire une enquête?
 • Comment interpréter les résultats?

Atelier 2 Comment prévenir les erreurs médicamenteuses **Dan Bertramou, Bénédicte Courieux**

• Bilan des erreurs graves signalées en Ile-de-France à l'AFES et en pharmacovigilance (analyse des causes et principales barrières de prévention) **Anne Carot-Vilpoteix**
 • Analyse a posteriori des risques liés au circuit du médicament dans un groupe hospitalier **Genevieve Vidal-Trécan**
 • Les solutions pratiques pour réduire le risque d'erreur médicamenteuse

Atelier 3 Comment les patients peuvent-ils prendre leur place? **Claude Lambeau, Jean Petit**

• Sécurité des soins: comment impliquer les patients
 • Projet « connaissance des principaux risques identifiés par les patients », un partenariat CISS-IQS

Atelier 4 Comment former les professionnels à la sécurité des patients: le guide pédagogique pour la sécurité des patients de l'OMS **Bertrand Millat, Remy Collomp**
 • Comment utiliser le kit de formation

16:30

Clôture



Inscription sur : www.iqs-sante.fr

Faculté de médecine Cochin
 24, rue du faubourg Saint-Jacques
 75014 Paris (Amphi Luton)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
 DES AFFAIRES SOCIALES
 ET DE LA SANTÉ



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



www.iqs-sante.fr